

Samarqand iqtisodiyot va servis instituti
“Menejment” kafedrası
2025/2026 o‘quv yilining bahorgi semestrida
“Sifat menejmenti” fanidan yakuniy (test) imtihonda beriladigan savollar ro‘yxati

1. Sifat menejmenti rivojlanishining dastlabki bosqichi qaysi?
2. Sex shaklining asosiy xususiyati nimada?
3. Teylor tizimi qaysi davrga tegishli?
4. Statistik usullarga asoslangan sifat nazorati qaysi davrda rivojlangan?
5. TQM (Total Quality Management) tushunchasi nimani anglatadi?
6. Individual ishlab chiqarish shaklida sifat uchun kim javobgar bo‘ladi?
7. Sanoat ishlab chiqarish bosqichining shakllanishiga asosiy sabab nima?
8. Sifat menejmenti rivojlanishi asosan nimaga bog‘liq?
9. Korxona samaradorligini oshirish qanday yondashuvni talab qiladi?
10. Jarayonni optimallashtirish nimani anglatadi?
11. Xodimlar malakasini oshirishning asosiy natijasi nima?
12. Sifat madaniyati nimani anglatadi?
13. Rahbarning asosiy vazifasi nima?
14. Zamonaviy rahbarning muhim xususiyati qaysi?
15. Jamoaviy boshqaruvning asosiy afzalligi nima?
16. Jarayon tushunchasi nimani bildiradi?
17. Jarayon samaradorligi nimaga qarab baholanadi?
18. Ta‘minotchilar bilan samarali hamkorlik nimaga olib keladi?
19. Metrologiya nimani o‘rganadi?
20. O‘lchashlarning asosiy vazifasi nima?
21. Sifat ko‘rsatkichi nima?
22. Ergonomik ko‘rsatkich nimani bildiradi?
23. Mahsulot sifatini boshqarish nimani o‘z ichiga oladi?
24. Sifatni baholashning asosiy mezon nima?
25. Sifat nazoratining asosiy maqsadi nima?
26. Sertifikatsiya nima?
27. Sertifikatsiyada uchinchi tomon kim hisoblanadi?
28. Iste‘molchilar huquqlarini himoya qilishning asosiy maqsadi nima?
29. ISO tashkiloti nimani ishlab chiqadi?
30. ISO 9000 standartlari nimani ta‘minlaydi?
31. Sifat menejmentida “doimiy takomillashtirish” tushunchasi nimani anglatadi?
32. Rahbariyatning sifatni oshirishdagi asosiy roli nimadan iborat?
33. Jarayonli yondashuv nimani anglatadi?
34. Sifat menejmenti tizimida resurslar nimani o‘z ichiga oladi?
35. Xodimlarni motivatsiya qilish nimaga olib keladi?
36. Sifatni rejalashtirish nimani anglatadi?
37. Sifatni boshqarishda “PDCA” sikli nimani bildiradi?
38. Jarayonlarni standartlashtirishning asosiy maqsadi nima?
39. Sifat menejmentida risklarni boshqarish nimani anglatadi?
40. Sifat menejmenti tizimi nimaga asoslanadi?
41. Jarayonning kirish elementi nima?
42. Jarayonning chiqish elementi nima?
43. Jarayon samaradorligini oshirish uchun nima muhim?
44. Ta‘minotchilarni tanlashda asosiy mezon nima?
45. Kirish nazorati nima uchun amalga oshiriladi?
46. Metrologiyada aniqlik nimani bildiradi?

47. O'lash vositalarining kalibrlanishi nimani ta'minlaydi?
48. Sifat ko'rsatkichlari nimaga xizmat qiladi?
49. Xavfsizlik ko'rsatkichining asosiy vazifasi nima?
50. Iqtisodiy ko'rsatkichlar nimani ifodalaydi?
51. Sifatni boshqarish jarayoni qaysi bosqichlarni o'z ichiga oladi?
52. Mahsulot sifati nimaga bog'liq?
53. Sifatni ta'minlashning asosiy vazifasi nima?
54. Sifatni nazorat qilish qachon amalga oshiriladi?
55. Profilaktik nazorat nimani anglatadi?
56. Sertifikatsiyaning asosiy vazifasi nima?
57. Sertifikatlash jarayonida uchinchi tomon nimani ta'minlaydi?
58. Iste'molchi huquqlarini himoya qilish nimani ta'minlaydi?
59. ISO 9000 standartlari nimaga qaratilgan?
60. ISO standartlarining asosiy afzalligi nima?
61. Sifat menejmentida mijozga yo'naltirilganlik nimani anglatadi?
62. Sifat menejmenti tizimida yetakchilik (liderlik) nimani ta'minlaydi?
63. Jarayonli yondashuvning asosiy afzalligi nimada?
64. Sifat menejmentida qaror qabul qilish nimaga asoslanishi kerak?
65. Tashkilot faoliyatini yaxshilashda xodimlarning ishtiroki nimani beradi?
66. Jarayonlararo bog'liqlik nimani anglatadi?
67. Sifat menejmentida hujjatlashtirish nima uchun kerak?
68. Sifat tizimida audit nima?
69. Ichki audit nimani anglatadi?
70. Tashqi audit kim tomonidan amalga oshiriladi?
71. Jarayon ko'rsatkichlari nima uchun kerak?
72. Ta'minot zanjiri nimani anglatadi?
73. Ta'minotchilarni baholash nima uchun zarur?
74. Sifat menejmentida risk tahlili nimani bildiradi?
75. Muammolarni ildiz sabablarini aniqlash nimaga xizmat qiladi?
76. Sifatni yaxshilash usullaridan biri qaysi?
77. Benchmarking nimani anglatadi?
78. Sifat menejmentida innovatsiya nimaga xizmat qiladi?
79. Jarayonni tahlil qilishning asosiy maqsadi nima?
80. Ishlab chiqarish jarayonida nuqsonlar nimaga olib keladi?
81. Metrologik ta'minot nimani bildiradi?
82. O'lash natijalarining ishonchliligi nimaga bog'liq?
83. Sifat ko'rsatkichlarini tanlashda nimaga e'tibor beriladi?
84. Mahsulotning funksional sifati nimani bildiradi?
85. Ishonchlilik ko'rsatkichi nimani anglatadi?
86. Chidamlilik nimani bildiradi?
87. Sifatni boshqarishda standartlar nimaga xizmat qiladi?
88. Sifat menejmentida nazoratning ahamiyati nimada?
89. Sifat tizimida hujjatlar nimani ta'minlaydi?
90. Sifat menejmentining asosiy maqsadi nima?
91. Sifat ko'rsatkichlari qanday tasniflanadi?
92. Birlik ko'rsatkich nimani ifodalaydi?
93. Kompleks ko'rsatkich nimani bildiradi?
94. Umumlashtirilgan ko'rsatkich nimani baholaydi?
95. Ergonomik ko'rsatkichning asosiy vazifasi nima?
96. Xavfsizlik ko'rsatkichlari nimani ifodalaydi?
97. Iqtisodiy ko'rsatkichlar nimani aks ettiradi?
98. Sifat ko'rsatkichlari nima uchun tanlanadi?

99. Sifat ko'rsatkichlarini aniqlashda nima muhim?
100. Sifat ko'rsatkichlari nimaga xizmat qiladi?
101. Mahsulot sifatini boshqarishning asosiy maqsadi nima?
102. Sifatni boshqarish qachondan boshlanadi?
103. Loyihalash bosqichining ahamiyati nimada?
104. Ishlab chiqarish jarayonida sifatni ta'minlash nimani talab qiladi?
105. Sifatni baholash nimaga asoslanadi?
106. Sifatni boshqarishda asosiy vosita nima?
107. Sifatni ta'minlashda texnologiyaning roli nimada?
108. Sifatni boshqarishda xodimlarning roli nimada?
109. Sifatni boshqarish jarayonida nazorat nimani ta'minlaydi?
110. Sifatni boshqarish nimani o'z ichiga oladi?
111. Jarayonni tavsiflovchi asosiy elementlar qaysilar?
112. Jarayon samaradorligi nimaga bog'liq?
113. Jarayonni boshqarish nimani anglatadi?
114. Jarayonlararo aloqalar nimani ta'minlaydi?
115. Jarayonlarni optimallashtirish nimaga olib keladi?
116. Jarayonni tahlil qilish nimani aniqlaydi?
117. Jarayonlarni standartlashtirish nimani ta'minlaydi?
118. Jarayonni monitoring qilish nimani bildiradi?
119. Jarayon samaradorligini baholash uchun nima kerak?
120. Jarayonni takomillashtirishning asosiy maqsadi nima?
121. Sifatni nazorat qilish nimani anglatadi?
122. Sifat nazoratining asosiy maqsadi nima?
123. Profilaktik yondashuv nimani anglatadi?
124. Sifat nazorati tizimining asosiy xususiyati nima?
125. Statistik usullar sifat nazoratida nima uchun qo'llaniladi?
126. FMEA usuli nimaga xizmat qiladi?
127. Nazorat jadvallari nimani ta'minlaydi?
128. Sifat nazoratining samaradorligi nimaga bog'liq?
129. Sifat nazoratida muhim omil nima?
130. Sifat nazorati natijalari nimaga xizmat qiladi?
131. Sertifikatsiya nimani anglatadi?
132. Sertifikat nimani bildiradi?
133. Sertifikatsiya jarayonida kim ishtirok etadi?
134. Birinchi tomon kim hisoblanadi?
135. Ikkinchi tomon kim hisoblanadi?
136. Uchinchi tomon kim hisoblanadi?
137. Muvofiqlik attestatsiyasi nimani bildiradi?
138. Muvofiqlik deklaratsiyasi nimani anglatadi?
139. Sertifikatsiyaning asosiy maqsadi nima?
140. Sertifikatsiya nimaga yordam beradi?
141. Iste'molchilar huquqlarini himoya qilish nimani ta'minlaydi?
142. Qadimda iste'molchilar qayerda himoyalangan?
143. Qadimgi davlatlarda bozor nazorati nimaga qaratilgan edi?
144. Bozor nazoratchilarining asosiy vazifasi nima edi?
145. Qadimgi qonunlar nimani himoya qilgan?
146. Hammurabi qonunlari nimani tartibga solgan?
147. Iste'molchilarni himoya qilish tizimi nimaga xizmat qiladi?
148. Zamonaviy iste'molchilar huquqlarini himoya qilish nimani o'z ichiga oladi?
149. Iste'molchi huquqlarini himoya qilishda davlat roli nimada?
150. Iste'molchilarni himoya qilish nimaga olib keladi?

151. Sifat menejmentiga tizimli yondashuv nimani talab qiladi?
152. Sifat menejmenti tizimi nimaga xizmat qiladi?
153. Sifat menejmentining asosiy prinsipi nima?
154. Sifat tizimi nimani oshiradi?
155. Sifat siyosati nimani belgilaydi?
156. Jarayonlar nima uchun belgilanadi?
157. Resurslar nimani ta'minlaydi?
158. Jarayon samaradorligi nima bilan o'lchanadi?
159. Sifat tizimini yaxshilash nimani talab qiladi?
160. Sifat menejmenti tizimi nimaga olib keladi?
161. Mahsulot sifati nimani anglatadi?
162. Funktsional sifat nimani bildiradi?
163. Ishonchlilik nimani anglatadi?
164. Chidamlilik nimani bildiradi?
165. Xavfsizlik nimani anglatadi?
166. Ergonomika nimani bildiradi?
167. Estetika nimani anglatadi?
168. Standartlarga moslik nimani bildiradi?
169. Mahsulotni saqlash nimaga xizmat qiladi?
170. Saqlash jarayonining ahamiyati nimada?
171. ISO nima?
172. ISO qachon tashkil etilgan?
173. ISO 9000 standartlari qachon joriy etilgan?
174. ISO standartlari nimani ta'minlaydi?
175. ISO standartlari nechta tashkilot uchun mos keladi?
176. ISO standartlarining asosiy afzalligi nima?
177. ISO 9000 nimani ifodalaydi?
178. ISO standartlari nimani ta'minlaydi?
179. ISO standartlari nimaga yordam beradi?
180. ISO standartlari joriy etilishi nimaga olib keladi?

Kafedra mudiri i.f.n., dotsent



F.U.Tursunov